

協議会だより 第51号 (2016年4月1日)

発行 越谷流通団地運営協議会 発行責任者 井橋吉一
事務局 越谷市流通団地1丁目1番20号 協同組合 越谷卸センター TEL 048-989-4111

新春講演会と新年会が開催され、宮端清次氏の「はとバスV字回復物語」に感銘

今年も越谷流通団地運営協議会恒例の新春講演会と新年会が、2月2日越谷コミュニティセンターにて開催されました。新年会に先立って講演会が行われ、今回の講師には、元株式会社はとバス代表取締役社長宮端清次氏にお願いしました（非上場、年商200億円、筆頭株主東京都）。

皆さんご存じの「はとバス」ですが、講師のお話ではバブル崩壊後の1993年から4年連続で赤字決算を計上し、その結果、累損と多額の借入金を抱え経営の危機に瀕していました。1998年から始まる、全社挙げての意識改革と賃金カット等のリストラにより僅か4年で赤字脱却したとのことです。

V字回復の背景は、単なるリストラではなくサービス業の基本でありますお客様満足度の回復と、他社以上の顧客サービスへの品質改善への努力があります。例えば、社長自らが帰路の車内でのお客様の声を集めたり、ガイドの「車内で出すお茶の葉の質が落ちた」の意見に誤った経費削減策に気づいたり、バス車体床面の底上げで眺望を改善したり（4cm）、様々な改善が実施されています。

講師からは、4年間に亘る経験談・成功談が詳細に語られました。講師としての活動は、全国で年間100回におよび、心おだやか・体すこやか・行きさわやかの「三やか」で人生を貫くための生き方アドバイザーとしてもご活躍中です。

流通団地連盟協議会



新年懇親会の井橋会長の挨拶

統いての新年懇親会では、来賓として越谷市長代理の新方和明越谷市産業支援課長様、黄川田仁志衆議院議員様、百木孝司越谷市消防本部消防長様を迎へ、会員企業からは76名が出席しました。講師の宮端清次氏も参加され、来賓の方々と会員の皆さんとが和やかななかにも活発な情報交換と交流が行われました。

相生陸橋北側(T字路)の道路開通について

越谷市内の南北を縦断する都市計画道路八潮越谷線（産業道路）の全線開通については、流通団地の会員の皆様にとりまして長年の悲願であります。現在、当団地の西側にJR武蔵野線を縦断している相生陸橋は開通（平成9年5月）してから約20年を経過しておりますが、南側・北側ともT字路となっており当団地へのアクセス道路として大変な経済効果の損失となっております。

このことから、越谷流通団地運営協議会として事業主体の埼玉県越谷県土整備事務所の吉澤副所長に、現状と今後の計画についてお聞きしました（2月25日）。その結果、「現在は道路用地の買収に向け地権者と鋭意交渉中です。平成28年度の計画は早期に用地取得し約300m（幅員16m）の道路築造工事に着手し、平成28年度内に開通を目指して取り組んでおりますので、皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。」とのことです。

第27回通常総会開催のご案内

越谷流通団地運営協議会の第27回通常総会を下記のとおり開催いたします。正式通知は、6月の広報紙と一緒に配付いたします。多数の会員の皆様のご出席をよろしくお願ひいたします。

記

- 開催日時：平成28年6月21日火 午後5時30分から
- 開催場所：越谷コミュニティセンター4階 「櫻・楓の間」

埼玉県と『大規模災害時における救援物資対応に関する協定書』を締結

埼玉県では大規模災害時における避難者等への支援物資の供給のため、防災関係事業者等との連絡体制の構築や支援方法などについて事前の取り決めを行い、迅速に支援を受ける体制の整備に努めています。

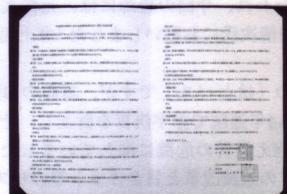
このため、去る2月18日に県庁知事室において当協議会を含む県内の4団体との標記協定の締結式が行われ、齊藤・松永両副会長が出席し締結されました。

これから当団地では大規模災害発生時には「災害時応援物流団地」として、物資の提供や支援物資の一時保管に協力していくことになりました。その際には会員の皆様のご協力をお願いいたします。

なお、当協議会以外の締結団体は、川越総合卸売市場(株)、協熊谷流通センター、埼玉県南卸売団地協の3団体となります。



協定書の取り交わし



協定書

平成28年度定期健康診断実施のご案内

今年度も当協議会会員企業の従業員対象の定期健康診断を下記の日程で実施します。詳しくは4月1日付「定期健康診断実施について」の通知をご覧ください。受診を希望される会員は添付の「定期健康診断申込書」と「受診対象者確認名簿」を4月15日(金)までに協議会事務局に提出またはFAXをお願いします。

また、今回から新たに受診を希望される会員は協議会事務局(989-4111)にご相談ください。

記

- 1 日 時 平成28年5月10日(火)～12日(木) 午前9時～午後4時
- 2 実施場所 協越谷卸センター組合会館 2階会議室
- 3 実施機関 公益財団法人 埼玉県健康づくり事業団

平成28年度フォークリフト運転技能講習のご案内

協議会では本年度も「陸運労災防止協会埼玉支部」主催のフォークリフト運転技能講習の申込み代行を行います。配付の「フォークリフト運転技能講習のご案内」及び「平成28年度技能講習等予定表」により協議会事務局にお申込みください。

なお、「受講申込書」は協議会事務局にありますのでご連絡ください。

新会員紹介

平成27年10月入会

エムシーアパレル株式会社

本 社：草加市稻荷5-27-1 (TEL)048-933-5139

代 表者：代表取締役 松村不二夫

業 種：作業服・ユニフォームの製造

団 地：流通団地1-2-2 (TEL)048-990-6321 (3ブロック 旧有マックスライン)

4月23日(土) 越谷市場 春の大感謝祭開催

●生マグロの解体販売・地場産野菜の直売・自転車の格安販売・フリーマーケット等、多くのイベントを開催します(8時から13時まで)。皆様のお越しをお待ちしています。

●問合せ：048-987-3100

編集後記 ようやく春らしい気候になり、全国から桜の便りが届いています。早くも新年度のスタートになります。

次回は8月1日号となります。皆様からのご投稿をお待ちいたします。

印刷：JTB印刷㈱